



<品质保修规定>

在授权零售店购买,如果在正常使用状态下发生故障,将享受免费维修或更换服务。

在邮寄之前,请先通过电子邮件,电话或其他方式与我们的售后服务联系,请注明客户的联系方式和故障情况,并附上可以确认购买日期的收据,邮寄给我们,如果无法确定购买日期,保修期将从生产日期开始计算。

网上二手平台在内的所有转售物品、人为损坏、意外等外部因素,以及使用说明书中没有记载的用途和错误的使用方法造成的因素不在保修范围内。

另外,请客人承担邮寄的运费,修理完成后,将由弊公司负担邮寄。

<品质保修时间>

- | | | |
|----------|--------|-----------|
| ■ 无线码表 | 购买后2年 | 码表本体/传感器 |
| ■ 有线码表 | 购买后2年 | 码表本体 |
| ■ 充电式灯 | 购买后2年 | 灯本体/电池充电器 |
| ■ 电池式灯 | 购买后2年 | 灯本体 |
| ■ 服饰车包 | 购买后3个月 | 本体 |
| ■ 打气筒/工具 | 购买后1年 | 本体 |
| ■ 头盔/眼镜 | 购买后1年 | 本体 |

(充电电池、支架、灯泡、支架等附件及配件、备件、使用磨损、眼镜镜片刮花或裂痕,镜框断裂等不在保修范围内)

2023年1月

昆山凯得爱依贸易有限公司



关于我们产品的保修范围

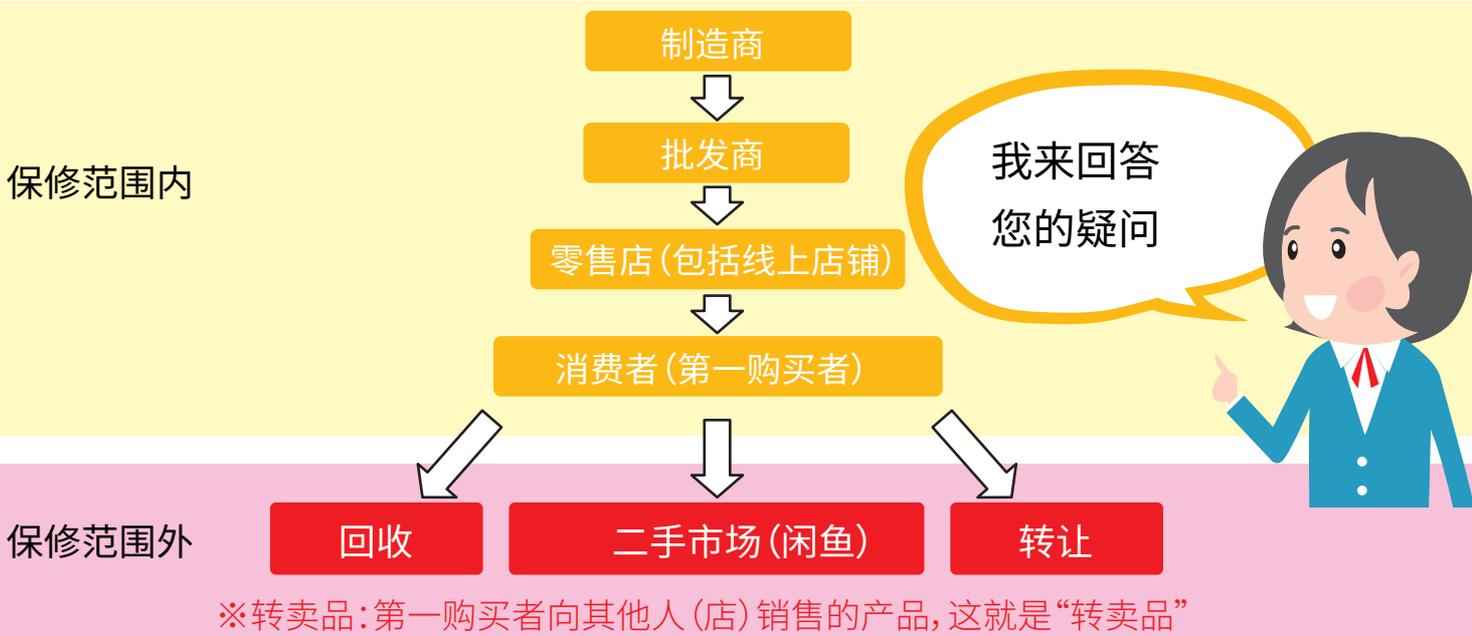
弊公司对在正规授权店铺购买的产品进行2年的保修。近年来，随着互联网销售的增加，在二手平台购买标有“未使用的新产品”的情况也在增加。

保修条款 ※部分摘录

所有转售物品, 包括二手平台, 均不在保修范围内。



■ 一般产品销售流程



■ 转卖品和在正规零售店买的产品有区别吗?

※可能是同样的产品, 但不在保修范围内, 请在正规授权店铺购买。

下面标注的说明是消费者(第一购买者)转售产品的一般说明。

■ 转卖品的说明

- 未使用新品·未开封新品
- 未使用·未开封
- 和新品一样·几乎是新品
- 新的未使用保管品
- 长期保管品·新旧品
- 提示品·未使用开封等

如果您购买了转卖品, 按照弊公司保修规定, 不在保修范围内。
感谢您的理解。

